

McAfee SpamKiller para Microsoft Exchange Small Business

McAfee® SpamKiller® para Microsoft® Exchange Small Business ofrece una protección líder en el sector contra el spam o correo electrónico no deseado. Ajustado para ofrecer el máximo rendimiento y diseñado específicamente para el mercado de las PYMES, SpamKiller ofrece protección para los servidores de correo electrónico Exchange 2000, proporcionando al usuario un índice de detección de spam del 95 por ciento, y listo para entrar en funcionamiento.

¿Qué es el Spam?

Definición de Un Problema Creciente

Hay muchas formas de describir el spam, y lo que para unos es spam puede ser información útil para otros. Con idea de simplificar esta cuestión, McAfee clasifica el spam en tres grupos: malintencionado, publicitario y amistoso. El spam malintencionado es el correo electrónico que incluye contenidos inapropiados o amenazas a la seguridad. El publicitario es el procedente de organizaciones legítimas que, por regla general, intentan vender productos o servicios. Y el amistoso es el que contiene chistes, cartas en cadena y enlaces a URL humorísticas. Actualmente, todos los estudios realizados por el sector sugieren que el volumen de spam va en aumento; en lo único que no se ponen de acuerdo es en la rapidez de crecimiento. Existen muchas estimaciones del volumen de spam, según las cuales éste supone entre el 25 y el 50 por ciento de todo el correo electrónico recibido por las organizaciones.

¿Cabe Decir Que es Una Simple Molestia? ¡No!

Es un Perjuicio Devastador

Se estima que, durante el año 2003, el correo electrónico no deseado costará a las empresas de Estados Unidos 10.000 millones de dólares, y un estudio reciente realizado por la Comisión Europea indica que este tipo de correo cuesta 10.000 millones de euros al año a los usuarios de Internet. El spam cuesta dinero a las organizaciones por tres conceptos clave:

- **Pérdida de Productividad**—El tiempo que pierden los usuarios en leer este correo no deseado y deshacerse de él. Se estima que la pérdida de productividad de los usuarios supone para las empresas el mayor de los costes asociados al *spam*
- **Contenidos Inapropiados**—Correo considerado ofensivo por un motivo u otro, y que suele constituir una violación de los Derechos Humanos. Este tipo de mensaje puede ofender a una persona o a un grupo de personas, como en el caso de que contengan pornografía

- **Consumo de Recursos Informáticos**—Cantidad de ancho de banda de red consumida por el spam que logra entrar en la red

Detección del Spam

Cómo Reducir el Perjuicio

SpamKiller para Microsoft Exchange Small Business puede ayudar a reducir estos costes del spam mediante un análisis del correo electrónico entrante a su llegada al servidor Exchange 2000. El spam detectado puede ponerse en cuarentena en una carpeta de correo basura, bien en el servidor o en el equipo del usuario. La detección del spam evita a los usuarios tener que gestionarlo, lo que contribuye a aumentar su productividad. También contribuye a evitar que los empleados reciban contenidos inapropiados en su correo electrónico, con lo que ayuda a reforzar las normas de la empresa sobre Derechos Humanos. Finalmente, evita el desperdicio de ancho de banda de red —tanto la transferencia de archivos como el almacenamiento en los ordenadores personales—, ya que el spam quedará almacenado de forma segura en una carpeta del servidor.

Reglas Predeterminadas

Informes y Análisis

Para permitir la elaboración de informes, los administradores pueden activar la inclusión de los detalles de detección de spam en un encabezado adicional de los mensajes. Además, SpamKiller colabora con Windows® Performance Monitor para hacer un seguimiento dinámico del spam que permite ofrecer información estadística y de rendimiento, como número de mensajes de correo electrónico procesados, número de mensajes identificados como spam y número de mensajes transferidos a los distintos destinos de cuarentena.

Sistema de Puntuación

Distinta Puntuación para los Distintos Mensajes

McAfee SpamAssassin™ usa un sistema de puntuación, basado en un amplio conjunto de reglas, para determinar si un determinado mensaje de correo electrónico es spam. Cada mensaje se contrasta con cientos de reglas y cada regla lleva asociada una puntuación, positiva o negativa. Las reglas con puntuación negativa indican atributos de correo legítimo; las de puntuación positiva indican atributos de correo no deseado. Una vez sumadas, estas puntuaciones individuales dan a cada mensaje una *calificación global de spam*. Un algoritmo genético optimiza la

puntuación, mediante el empleo de un archivo de millones de mensajes *spam* y *no spam*, para determinar las puntuaciones de las reglas individuales. Acto seguido, McAfee SpamKiller transfiere los mensajes de spam a la carpeta personal de correo basura del usuario o a una carpeta de correo basura genérica. En la lucha actual contra el spam, los sistemas de puntuación son esenciales. Ahora que el correo electrónico se usa como un elemento vital de la infraestructura de la empresa, es fundamental que todos los proveedores de productos antispam ofrezcan salvaguardas contra la identificación errónea de dicho correo como spam. El uso de un sistema de puntuación es imprescindible, ya que permite identificar las zonas *grises* en la detección de *spam*.

Modificación de las Reglas

Ajuste de Las Reglas Mediante Una Interfaz de Usuario

Si lo desea, el administrador puede efectuar adiciones a las reglas predeterminadas mediante la interfaz administrativa. La personalización de las reglas de cada organización permite al administrador ajustar el sistema a sus necesidades.

Varios Niveles de Protección Contra el Spam

Cinco Niveles para Garantizar la Detección

SpamKiller utiliza el proceso subyacente del conjunto de reglas predeterminadas para verificar cada uno de los mensajes de correo electrónico recibidos mediante cinco métodos de detección diferentes.

- **Análisis de la Integridad**—SpamKiller examina el encabezado, el diseño y la organización de cada mensaje de correo electrónico para identificar las características comunes del spam. Un motor avanzado de comparación de patrones aplica simultáneamente miles de algoritmos en una única pasada cuyos resultados determinan una calificación de probabilidad y la clasificación del mensaje como *spam* o *no spam*. Se trata de un método de detección muy preciso, que garantiza un excelente nivel de detección de los mensajes de *spam*
- **Detección Heurística**—Se usa para identificar probables mensajes de spam. Emplea una serie de pruebas internas para determinar el grado de probabilidad de que un mensaje sea spam, y cada prueba lleva una puntuación para ayudar a reducir el número de falsos positivos. La potente detección heurística disponible garantiza que SpamKiller trabaja de manera preventiva para proteger el entorno contra el spam

- **Filtrado de Contenidos**—Esta funcionalidad puede usarse para ayudar a identificar palabras o frases clave que aparecen en un mensaje de correo electrónico y que pueden indicar que se trata de *spam*. El Administrador o usuario (según se esté utilizando software instalado en el servidor o en el equipo cliente) puede añadir palabras o frases a una base de datos para definir los contenidos inapropiados
- **Lista Negra y Lista Blanca**—El administrador puede usar la configuración global de lista blanca y lista negra para establecer, al nivel del servidor, las normas que determinen el correo electrónico spam para todos los usuarios de la organización. Cada usuario puede complementar el conjunto de reglas en su ordenador personal mediante la definición de sus propias entradas de lista blanca o lista negra. La personalización de las listas blanca y negra permite a los usuarios ver y modificar sus propias listas. Esta potente funcionalidad traslada la definición última del *spam* a los usuarios finales, permitiendo al administrador del sistema dedicar su tiempo a otras tareas
- **Autoajuste**—SpamAssassin tiene la capacidad de aprender las características del correo electrónico recibido. Puede usar la información para ajustar la *calificación global de spam* de nuevos mensajes enviados por un usuario conocido. El autoajuste ayuda a reducir la identificación de falsos positivos en el correo electrónico y a mejorar el índice de detección de spam sin necesidad de ser configurado por el administrador o por el usuario. Es esencial en la lucha por reducir el coste total de propiedad

Jerarquía de Rutas

Reducción de Falsos Positivos

Cuando se detecta spam, el administrador dispone de tres destinos a elegir para poner el mensaje en cuarentena. Según la puntuación recibida, los mensajes se pueden transferir a la bandeja de entrada del usuario, a la carpeta de correo basura del usuario o a la carpeta de correo basura del sistema. Por ejemplo, un mensaje con una puntuación de <5 podría ir a la bandeja de entrada, otro con una puntuación entre >5 y <15 podría ir a la carpeta de correo basura personal y los que puntúen >15 podrían ir a la carpeta de correo basura del sistema. Esto contribuye a reducir los falsos positivos, al permitir a los usuarios verificar el spam de baja puntuación. Una ventaja adicional es que el sistema crea automáticamente la carpeta de correo basura del usuario.

Sincronización con Los Contactos de Exchange

Creación Automática de Una Lista Blanca Predeterminada

SpamKiller para Microsoft Exchange Small Business se sincroniza automáticamente con la carpeta de Contactos de Outlook del usuario. Una vez sincronizado, SpamKiller mantiene una lista blanca personal predeterminada para cada usuario. Las altas y bajas que se produzcan en la carpeta de Contactos se actualizarán automáticamente en la lista blanca del usuario.

Informes Detallados

Análisis de La Detección de Spam

SpamKiller suministra informes detallados que el administrador puede consultar mediante Outlook. Los informes indican qué reglas han sido activadas por el motor de SpamAssassin y cuál ha sido su puntuación global. En estos informes, el administrador puede ver qué mensajes se están identificando como spam. Esto permite decidir si hay que modificar alguna regla o crear otra nueva.

Requisitos del Sistema

Los requisitos mínimos del sistema de SpamKiller para Microsoft Exchange Small Business son los siguientes. Es importante observar que SpamKiller se puede instalar en servidores Exchange que ya estén ejecutando software antivirus.

- **Sistema Operativo**—Microsoft Windows 2000 Server
- **Sistemas de Correo Electrónico**—Microsoft Exchange 2000 server y Microsoft Advanced Server
- **Espacio en Disco**—200MB o más de espacio libre en disco
- **Memoria**—512MB o más de memoria
- **Procesador**—Pentium II a 400MHz o superior con 512MB de memoria
- **Capacidad de Los Sistemas de Correo Electrónico**—SpamKiller para Microsoft Exchange Small Business está diseñado para funcionar en servidores Microsoft Exchange con menos de 500 buzones de correo por servidor

McAfee PrimeSupport

McAfee ha seguido una estrategia que consiste en ofrecer la mejor tecnología para cada tipo de aplicación de gestión del rendimiento y la seguridad; ahora bien, la estrategia Protection-in-Depth™ va más allá de la instalación y aplicación de las mejores soluciones actuales. La prevención es sin duda nuestra prioridad principal, pero es inevitable que tenga usted que reaccionar ante un problema.

El programa PrimeSupport® de McAfee es fundamental para aprovechar al máximo su inversión en las soluciones de protección de redes y sistemas de McAfee. El equipo PrimeSupport de McAfee cuenta con todos los recursos adecuados y puede ofrecerle en todo momento la solución de servicio que necesita. Entre los recursos de PrimeSupport se encuentran: autorización para acceder a todas las nuevas versiones de mantenimiento y actualizaciones de producto disponibles; acceso a una serie completa de funciones adicionales de autoasistencia en línea; asistencia telefónica en vivo accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año; disponibilidad de directores de cuenta asignados para prestar asistencia, y toda una serie de soluciones de asistencia para el software y el hardware que pueden adaptarse a sus necesidades.

McAfee S.A. Avda de Bruselas 22., 28108 Alcobendas. Madrid, +34 91 347 85 00, www.mcafee.com

Los productos de McAfee® significan años de experiencia y compromiso con la satisfacción del cliente. El equipo McAfee PrimeSupport® de técnicos de soporte especializados proporciona soluciones personalizadas y presta asistencia técnica pormenorizada, todo ello con niveles de servicio que responden a las necesidades de cualquier cliente. McAfee Research, líder mundial en investigación de seguridad y sistemas de información, continúa a la cabeza de la innovación en el desarrollo y el refinamiento de todas nuestras tecnologías.

McAfee, SpamKiller, SpamAssassin, Protection-in-Depth y PrimeSupport son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de McAfee, Inc. y/o sus afiliados en Estados Unidos y/o en otros países. El color rojo es, en relación con la seguridad, distintivo de los productos de la marca McAfee.® El resto de las marcas registradas y no registradas que puedan aparecer en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios. © 2004 McAfee, Inc. Reservados todos los derechos. 1-sps-spe-sp-001-1204